



Клиент: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_ Электронная почта: \_\_\_\_\_

HD-номер: \_\_\_\_\_

Название: \_\_\_\_\_

Точное определение дефекта: \_\_\_\_\_

Продукт куплен в HD-Parts: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 201\_\_

Продукт продан клиенту: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 201\_\_

Дефект обнаружен : \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 201\_\_

Марка автомобиля: \_\_\_\_\_ Модель: \_\_\_\_\_

Владелец автомобиля: \_\_\_\_\_

Место установки: \_\_\_\_\_

Подпись клиента ( Подпишите претензию перед отправкой продавцу )

Подписью клиент подтверждает вышеуказанные сведения и одобряет условия рекламации

*Не присылайте бракованный товар без нашего отдельного запроса.***Инструкция по возврату:**

1. Товар необходимо тщательно упаковать в прочную упаковку.  
( При необходимости обернуть в полиэтилен )

2. Приложите к товару копию рекламации, либо иной документ в котором чётко определяется претензия.

3. Возвратите товар как можно быстрее.  
( Не позднее чем с получением следующего заказа )

**ПРИ ОТСУТСТВИИ КАКОГО-ЛИБО ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ, МЫ НЕ РАССМАТРИВАЕМ СЛУЧАИ ВОЗВРАТА.**

О результатах технической экспертизы мы сообщим по возможности быстро.