

**HD - PARTS****2018**

Гарантийные условия



Общие условия:

HD-Parts Oy (далее в тексте продавец) принимает к рассмотрению рекламации отправленные только через электронную онлайн анкету. Дистрибьютор (далее в тексте покупатель) несет полную ответственность по заполнению рекламационной анкеты. Рекламация должна быть отправлена продавцу в течении одного (1) месяца с момента обнаружения неисправности или дефекта. Рекламации, отправленные с неполной информацией или отправленные после истечения гарантийного срока, не рассматриваются и возвращаются покупателю за дополнительной информацией.

Гарантийный срок:

По законодательству ЕС, производитель несёт полную ответственность за все возможные рекламационные случаи касающиеся его продукции, а продавец действует только в роли дистрибьютора. Гарантия на проданную продукцию действует на основании гарантийных условий производителя, и составляет не менее одного (1) года с момента поставки товара продавцу. Продавец следует условиям производителя и предоставляет продукции, проданной клиенту, гарантию минимум один (1) год с момента продажи детали.

По условиям, производитель обязуется исправить, заменить или компенсировать стоимость детали, которую невозможно использовать по прямому назначению в связи с дефектами материала или конструкции. Любая другая деталь, аксессуар, жидкость и т.д., связанные с дефектом, должны быть по запросу продавца демонтированы и доставлены покупателем в изначальном виде в течении (2) двух недель с момента запроса. При недоступности запрошенной детали, производитель имеет право отклонить поступившую рекламацию. При отклонении гарантийной рекламации продавец имеет право взимать компенсацию с покупателя за понесенные расходы при возврате детали. Если детали были возвращены способом, не согласованным с продавцом, покупатель отвечает за покрытие всех понесенных расходов, которые не компенсируются продавцом при любых обстоятельствах.

Ответственность механика или устанавливающего лица:

Лицо, которое производит установку детали, отвечает за установку детали на предназначенное ей место а также перед установкой обязуется проверить деталь на предмет видимых повреждений или дефектов и соответствие требуемым размерам.

Случаи, которые не покрываются гарантией:

Гарантия не покрывает части, работу, выездные расходы, дефекты, которые были вызваны внешними повреждениями, недостаточным техническим обслуживанием, недостаточной смазкой или недостатком другой жидкости, естественным износом, неправильным использованием, ошибкой при установке и тому подобным.

Продавец не обязан компенсировать ни один из следующих расходов, которые возможно были вызваны дефектом детали или производственным браком: стоимость деталей, стоимость работы, стоимость дополнительных расходов, выездные расходы, убытки продавца, убытки клиентов продавца.

Продавец действует только как дилер, производитель принимает все решения по рекламации. Производитель также несет ответственность за осуществление компенсации.

Обработка гарантийной рекламации:

Продавец получает все гарантийные рекламации и предварительно обрабатывает их. Если случай позволяет, продавец может принять решение о компенсации или об отклонении рекламации во избежание потери времени и денег покупателя. Все подобные решения принимаются на основании брака детали или другой актуальной причины, и компенсируют только бракованную часть без каких-либо дополнительных расходов. В случае всех других компенсаций, включая возможные расходы по работе, их принимает и обрабатывает только производитель в соответствии с его гарантийными условиями и правилами, они рассчитываются на основании себестоимости проведенных норма-часов, прописанных в уставе компании, проводившей установку детали.

Если продавец информирует покупателя об отказе в компенсации, за покупателем остается право отправить бракованные детали вместе с возможными сопутствующими частями или аксессуарами производителю. Если покупатель принимает решение отправить бракованную деталь и сопутствующие части производителю, он должен составить письменное поручительство в котором соглашается компенсировать все расходы, связанные с проведением экспертизы производителем, при условии, что экспертизой не будет выявлено в детали материального дефекта или производственного брака.

При истечении срока рассмотрения рекламации у продавца и у производителя есть право утилизировать материал при следующих условиях:

- Покупатель не желает составлять письменное поручительство (упоминается выше в тексте) по компенсации расходов экспертизы.
- Покупатель не настаивает на том, чтобы отправить деталь производителю.
- Покупатель не настаивает на том, чтобы продавец или производитель вернул деталь и аксессуары за счет покупателя в течении 30 дней с момента принятия решения по рекламации.

Для завершения экспертизы производитель или продавец имеют полное право совершать следующие действия с гарантийной деталью; разбирать, ломать, брать пробу или другим образом обрабатывать деталь и аксессуары. Если деталь, используемую в гарантийной экспертизе, требуется вернуть, то она возвращается в том виде и состоянии, в котором она была после завершения экспертизы.

Право собственности переходит от покупателя к производителю или продавцу на все те детали и аксессуары, на которые покупатель получил компенсацию по гарантийному случаю, детали также не подлежат возврату покупателю. Покупатель несёт полную ответственность за оплату возврата любых других возвращаемых частей или аксессуаров.

Если покупатель не доставляет рекламацию или поврежденные части в вышеуказанный срок, рекламация аннулируется и не рассматривается далее.

Продавец обязуется вести всю коммуникацию с производителем и поставщиком, если только продавец не укажет иначе.

Заказывая части у продавца, покупатель полностью соглашается с вышеуказанными гарантийными условиями.

Отправляя рекламацию, покупатель подтверждает, что ознакомился с гарантийными условиями.