



Asiakas: _____

Käsittelijä: _____ e-mail: _____

HD-numero _____ Nimitys: _____

Vian tarkka määrittely: _____

Tuote ostettu HD-Parts Oy:ltä: _____ . _____ . 201__

Tuote on myyty asiakkaallenne: _____ . _____ . 201__

Vika havaittu tuotteessa: _____ . _____ . 201__

Ajoneuvon merkki: _____ Malli: _____ Alusta numero: _____

Ajoneuvon omistaja: _____

Asennuspaikka: _____

Asiakkaan allekirjoitus (Allekirjoittakaa takuuanomus ennen sen lähettämistä myyjälle)

Allekirjoituksella asiakas vahvistaa yllämainitut tiedot oikeiksi ja vahvistaa hyväksyvänsä takuuehdot.

Älkää lähettäkö tuotteita takaisin ilman pyyntöämme.**Palautusohjeet:**

1. Pakatkaa tuote asianmukaisesti pahvilaatikkoon.
(Tarvittaessa ensin muovipussiin paketin tahriintumisen estämiseksi)
2. Laittakaa tuotteen mukana meille kopio täytetystä takuuanomuksesta tai vastaavilla tiedoilla varustettu lomake palautuksen tunnistamista varten.
3. Palauttakaa tuote meille 2 viikon kuluessa tämän ilmoituksen saamisesta.

EMME KÄSITTELE PUUTTEELLISILLÄ TIEDOILLA SAAPUNEITA TUOTEPALAUTUKSIA.

Ilmoitamme teille takuukäsittelyn tuloksesta tai käsittelyn mahdollisesta jatkumisesta valmistajan kanssa mahdollisimman pian.

HD - PARTS OY

KOIVUPEUSTONTIE 30
FIN - 01510 VANTAA



HD-Parts Oy:n (myyjän) takuehdot jälleenmyyjille (asiakas)

Takuuanomuksia käsitellään vain kirjallisesti. Takuuanomuksen täyttää ostanut asiakas, se tulee olla täydellisesti täytetty ja se tulee toimittaa HD:lle viimeistään (5) työpäivän kuluessa takuuvian oletetun vian havaitsemisesta. Vanha tai puutteellisin tiedoin toimitettua anomusta ei käsitellä, vaan se palautetaan asiakkaalle takaisin uusimis- tai täydennyspyynnön kanssa.

EU:n lainsäädännön mukaan osan mahdollisesta takuusta vastaa valmistaja myyjän toimiessa vain välittäjänä. Myyjälle tavaroille on voimassa osan valmistajan ehtojen mukainen takuu joka on vähintään 1 vuosi osan toimittamisesta myyjälle. Ehtojen mukaan valmistaja sitoutuu korjaamaan vaurioituneen osan, antamaan uuden osan vaurioituneen tilalle tai hyvittämään osan joka on aine- tai valmistusvian takia tullut käyttökelvottomaksi. Tällainen osa ja sen vaurioitumisen yhteydessä olevat muut osat, tarvikkeet, nesteet jne... on myyjän pyytäessä toimitettava viimeistään (2) viikon sisällä pyynnöstä purkamattomana ja täydellisenä myyjälle. Mikäli ne eivät olisi tarvittaessa saatavilla on valmistajalla mahdollisuus evätä takuu. Myyjän maksaessa palautuskustannukset on myyjällä oikeus veloittaa kaikki aiheutuneet kustannukset asiakkaalta takuun epääntyessä. Palautuksen tapahtuessa muulla kuin myyjän hyväksymällä kuljetusmuodolla on asiakas velvollinen maksamaan palautuskustannukset joita ei korvata missään vaiheessa.

Takuuseen ei sisälly ne osat, asennustyö, matkakulut eikä sellaiset vahingot ja viat, jotka ovat aiheutuneet ulkoisesta vahingosta, huonosta hoidosta, ylikuormituksesta, sopimattomista voiteluaineista tai muista käytetyistä nesteistä, luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheestä, asennusvirheestä tai muista valvonnan ulkopuolella olevista syistä. Viimekädessä osan paikalleen asentaja tai asennuttaja on vastuussa siitä, että osa sopii tarkoitettuun paikkaan asennettavaksi ja ettei osa sisällä ulkoisesti havaittavaa vikaa tai vääriä mitta.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään osia, asennustyötä, tarvikkeita, matkakuluja ym. kuluja sekä välillisiä tai välittömiä tappioita, joita aine- ja valmistusviat ovat mahdollisesti aiheuttaneet jälleenmyyjille tai heidän asiakkailleen. Kaikista mahdollisista takuukorvauksista on vastuussa osan valmistaja joka myös päättää mahdollisista takuukorvauksista myyjän toimiessa vain asioiden välittäjänä.

Myyjä vastaanottaa ja esikäsittelee kaikki takuuanomukset. Myyjä voi halutessaan, asiakasta palvellakseen ja kuluja säästääkseen tehdä takuuanomuksen perusteella hyvitys- tai hylkäämispäätöksen. Mahdollisissa hyvityspäätöksissä, joka voi perustua ns. takuuvikaan tai mihinkä tahansa muuhun syyhyyn, myyjä korvaa vain kyseisen osan ilman mitään lisäkuluja. Mahdollisista muista korvauspyynnöistä päättää aina valmistaja. Valmistaja käsittelee mahdollisia työkorvausvaatimuksia aina takuehtojensa mukaisesti, työn tehneen yhtiön omakustannushinnoin ja maksimi aikamäärältään käytössä olevien ohjetyöaikaisten mukaisesti.

Myyjän ilmoittaessa takuun hylkäämisestä jää asiakkaalle päätösvalta siitä, että lähetetäänkö vaurioituneet osat ja mahdollisesti asiaan liittyvät muut osat ja aineet käsiteltäväksi eteenpäin valmistajalle tai sille yhtiölle jolta myyjä on osat hankkinut edelleen toimitettavaksi valmistajalle. Jos asiakas haluaa osat ja aineet valmistajan käsiteltäväksi tulee asiakkaan sitoutua kirjallisesti korvaamaan takuukäsittelystä aiheutuvat kaikki kulut mikäli kysymyksessä ei ole takuuvika.

Jos asiakas, myyjän ilmoittaessa takuun epäämisestä, ei ole valmis kirjallisesti sitoutumaan korvaamaan takuututkimuksesta aiheutuneita kuluja eikä myöskään vaadi myyjää toimittamaan takuuasiana valmistajan käsiteltäväksi eikä pyydä mahdollisesti myyjälle takuukäsittelyyn toimittamaan materiaaleja palautettavaksi omalla kustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasiana raukeaa ja myyjällä on oikeus hävittää materiaali.

Jos asiakas, valmistajan evätessä takuun tutkittuaan asian, ei pyydä myyjältä materiaaleja palautettavaksi omalla kustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasiana raukeaa ja valmistajalla on oikeus hävittää materiaali.

Valmistajalla tai myyjällä on oikeus purkaa, rikkoa, ottaa näytteitä tai käsitellä muuten haluamallaan tavalla takuu-käsittelyyn toimitettua materiaalia. Mahdollisesti palauttamaan vaadittu materiaali toimitetaan aina asiakkaan kustannuksella ja siinä kunnossa kuin se on takuututkimuksen jälkeen.

Valmistajalle tai myyjälle siirtyy omistusoikeus kaikkiin niihin osiin, tarvikkeisiin ja aineisiin mistä asiakas on saanut korvauksen anomuksen perusteella eikä niitä palauteta asiakkaalle. Muille osille mahdollinen palautus asiakkaalle tapahtuu aina asiakkaan kustannuksella yllämainittujen ehtojen mukaisesti.

Jos asiakas ei ole toimittanut takuuanomusta ja pyydettyjä osia määräajassa takuu raukeaa eikä sitä enää käsitellä.

Kaikki yhteydenpito valmistajaan tai siihen keneltä myyjä on hankkinut osat tapahtuu myyjän välityksellä ellei myyjä edellytä muuta.

Tilaamalla myyjän osia asiakas sitoutuu samalla noudattamaan yllämainittuja takuehtoja. Lähettämällä takuuanomuksen myyjälle asiakas vakuuttaa tutustuneensa takuehtoihin.

HD - PARTS OY
KOIVUPEUSTONTIE 30
FIN - 01510 VANTAA

PUH 09 - 825 62 020

FAX 09 - 825 62 022

Y - tunnus: 0108597-4

hd-parts@hd-parts.fi

www.hd-parts.fi