

**HD - PARTS****2018**

# Takuuehdot



## Yleiset vaatimukset:

HD-Parts Oy (jäljempänä myyjä) käsittelee takuuanomuksia vain sähköisen takuulomakkeen kautta lähetettynä. Takuuanomuksen täyttää tuotteen ostanut jälleenmyyjä (jäljempänä asiakas). Takuuanomus tulee toimittaa HD:lle viimeistään kuukauden kuluessa takuuvian oletetun vian havaitsemisesta. Vanhaa tai puutteellisin tiedoin toimitettua anomusta ei käsitellä, vaan se palautetaan asiakkaalle takaisin uusimis- tai täydennyspyynnön kanssa.

## Takuuaika:

EU:n lainsäädännön mukaan osan mahdollisesta takuusta vastaa valmistaja myyjän toimiessa vain välittäjänä. Myyjälle tavaroille on voimassa osan valmistajan ehtojen mukainen takuu, joka on vähintään yksi (1) vuosi osan toimittamisesta myyjälle. Myyjä seuraa takuujaoissaan valmistajan ehtoja myöntäessään asiakkaalle vähintään yhden (1) vuoden takuun myyntipäivämäärästä laskettuna.

Ehtojen mukaan valmistaja sitoutuu korjaamaan vaurioituneen osan, antamaan uuden osan vaurioituneen tilalle tai hyvittämään osan joka on aine- tai valmistusvian takia tullut käyttökelvottomaksi. Tällainen osa ja sen vaurioitumisen yhteydessä olevat muut osat, tarvikkeet, nesteet jne., on myyjän pyytäessä toimitettava viimeistään kahden (2) viikon sisällä pyynnöstä purkamattomana ja täydellisenä myyjälle. Mikäli ne eivät olisi tarvittaessa saatavilla, on valmistajalla mahdollisuus evätä takuu. Myyjän maksaessa palautuskustannukset on myyjällä oikeus veloittaa kaikki aiheutuneet kustannukset asiakkaalta takuun hylkääntyessä. Palautuksen tapahtuessa muulla kuin myyjän hyväksymällä kuljetusmuodolla, on asiakas velvollinen maksamaan palautuskustannukset, joita ei korvata missään vaiheessa.

## Asentajan tai asennuttajan vastuut:

Viime kädessä osan asentaja tai asennuttaja on vastuussa siitä, että osa sopii tarkoitettuun paikkaan asennettavaksi ja osa ei sisällä ulkoisesti havaittavaa vikaa tai vääriä mittaa, eikä siitä syystä ole kelvollinen asennettavaksi.

## Takuun piiriin kuulumattomat asiat:

Takuuseen eivät sisälly ne osat, asennustyöt, matkakulut eivätkä sellaiset vahingot ja viat, jotka ovat aiheutuneet ulkoisesta vahingosta, huonosta ylläpidosta, ylikuormituksesta, sopimattomista voiteluaineista tai muista käytetyistä nesteistä, luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheestä, asennusvirheestä tai muista valvonnan ulkopuolella olevista syistä.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään osia, asennustöitä, tarvikkeita, matkakuluja ym. kuluja sekä välillisiä tai välittömiä tappioita, joita aine- ja valmistusviat ovat mahdollisesti aiheuttaneet jälleenmyyjille tai heidän asiakkailleen. Kaikista mahdollisista takuukorvauksista on vastuussa osan valmistaja joka myös päättää mahdollisista takuukorvauksista myyjän toimiessa vain asioiden välittäjänä.

## Takuuanomuksen käsittely:

Myyjä vastaanottaa ja esikäsittelee kaikki takuuanomukset. Myyjä voi halutessaan, asiakasta palvellakseen ja kuluja säästääkseen tehdä takuuanomuksen perusteella hyvitys- tai hylkäämispäätöksen. Mahdollisissa hyvityspäätöksissään, joka voi perustua ns. takuuvikaan tai mihinkä tahansa muuhun syyhyn, myyjä korvaa vain kyseisen osan ilman mitään lisäkuluja. Mahdollisista muista korvauspyynnöistä päättää aina valmistaja. Valmistaja käsittelee mahdollisia työkorvausvaatimuksia aina takuuehtojensa mukaisesti, työn tehneen yhtiön omakustannushinnoin ja maksimi aikamääriltään käytössä olevien ohjetyöaikaerien mukaisesti.

Myyjän ilmoittaessa takuun hylkäämisestä jää asiakkaalle päätösvalta siitä, että lähetetäänkö vaurioituneet osat ja mahdollisesti asiaan liittyvät muut osat ja aineet käsiteltäväksi eteenpäin valmistajalle tai sille yhtiölle jolta myyjä on osat hankkinut edelleen toimitettavaksi valmistajalle. Jos asiakas haluaa osat ja aineet valmistajan käsiteltäväksi tulee asiakkaan sitoutua kirjallisesti korvaamaan takuukäsittelystä aiheutuvat kaikki kulut, mikäli kysymyksessä ei ole takuuvika.

Jos asiakas, myyjän ilmoittaessa takuun epäämisestä, ei ole valmis kirjallisestisitoutumaan korvaamaan takuututkimuksesta aiheutuneita kuluja eikä myöskään vaadi myyjää toimittamaan takuuasiamateriaalia valmistajan käsiteltäväksi eikä pyydä mahdollisesti myyjälle takuukäsittelyyn toimitettavia materiaaleja palautettavaksi omallakustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasiamateriaali on oikeus hävittää materiaali.

Jos asiakas, valmistajan evätessä takuun tutkittuaan asian, ei pyydä myyjältä materiaaleja palautettavaksi omalla kustannuksellaan 30 kalenteripäivän sisällä siitä, kun sai epäämispäätöksen tietoonsa, niin mahdollinen takuuasiamateriaali on oikeus hävittää materiaali.

Valmistajalla tai myyjällä on oikeus purkaa, rikkoa, ottaa näytteitä tai käsitellä muuten halumallaan tavalla takuukäsittelyyn toimitettua materiaalia. Mahdollisesti palautettavaan vaadittu materiaali toimitetaan aina siinä kunnossa kuin se on takuututkimuksen jälkeen.

Valmistajalle tai myyjälle siirtyvä omistusoikeus kaikkiin niihin osiin, tarvikkeisiin ja aineisiin mistä asiakas on saanut korvauksen anomuksen perusteella eikä niitä palauteta asiakkaalle. Muille osille mahdollinen palautus asiakkaalle tapahtuu aina asiakkaan kustannuksella yllämainittujen ehtojen mukaisesti.

Jos asiakas ei ole toimittanut takuuanomusta ja pyydettyjä osia määräajassa takuu raukeaa eikä sitä enää käsitellä.

Kaikki yhteydenpito valmistajaan tai siihen keneltä myyjä on hankkinut osat tapahtuu myyjän välityksellä ellei myyjä edellytä muuta.

Tilaamalla myyjän osia asiakas sitoutuu samalla noudattamaan yllämainittuja takuuehtoja. Lähettämällä takuuanomuksen myyjälle asiakas vakuuttaa tutustuneensa takuuehtoihin.